

OTRAVEZ

DOCUMENTI IMPORTANTI PER IL CAMBIO E IL RESO

Cambi e resi sono possibili entro **14 giorni lavorativi** dalla data di ricezione dell'ordine seguendo il procedimento qui riportato.

SERVIZIO CLIENTI

Per le procedure di cambio o reso, si prega di contattare il Servizio Clienti tramite email

returns@otravezcollection.com



PASSAGGIO 1

Contattare il Servizio Clienti, indicando quali articoli si desidera sostituire/restituire con la motivazione del cambio/reso e se si desidera usufruire del **ritiro con corriere GLS**.

MODULO DI CAMBIO/RESO

Nel modulo sono specificati gli spazi da compilare per poter usufruire, ove possibile, dei servizi di:

- **cambio taglia**
- **cambio articolo**
- **reso.**

Servizio di cambio taglia sempre effettuabile, anche in periodo di promozioni/saldi, tranne quando è stato richiesto l'accorciamento di un capo. Spesa di restituzione del primo articolo a carico del Cliente; spesa del nuovo invio a carico di Otra vez. La disponibilità della nuova taglia va richiesta preventivamente al Servizio Clienti.

Servizio di cambio articolo sempre attivo anche in periodi di promozioni/saldi. Servizio attivo per articoli a importo pari o maggiore rispetto al primo acquisto, non per capi accorciati. Spesa di restituzione del primo articolo a carico del Cliente; spesa del nuovo invio a carico di Otra vez. La disponibilità del nuovo articolo va richiesta preventivamente al Servizio Clienti.

Servizio di reso effettuabile anche in periodo di promozioni/saldi, ma non per capi confezionati su misura (comprese le "Piccole Modifiche" e per capi accorciati rispetto alla taglia standard. Spesa di spedizione a carico del Cliente.

Per i capi confezionati su misura contattare il Servizio Clienti.



PASSAGGIO 2

Compilare il modulo di cambio/reso nella parte interessata, inserendo tutti i dati sugli articoli che si desidera restituire/rendere, con la motivazione specificata.



PASSAGGIO 3

Confermeremo via email la possibilità di cambio/reso. Inserire i capi da sostituire/restituire nella scatola originale, il cartellino e con il modulo compilato. È richiesto che anche il packaging sia consegnato in buone condizioni.

RITIRO CON GLS: CI PENSIAMO NOI!

Per prenotare il ritiro del cambio/reso tramite il nostro corriere GLS, scrivere un'email a

returns@otravezcollection.com

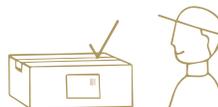
specificando:

- qual è il servizio di cui s'intende usufruire (cambio taglia, cambio articolo o reso)
- l'indirizzo di ritiro, completo di numero telefonico
- la data in cui effettuare il ritiro.

Inserire il modulo compilato nel pacco di ritorno.

Non stampare o applicare alcunché sul pacco, se ne occuperà direttamente il corriere. Riportare l'indirizzo di OTRA VEZ sulla confezione esterna, come riferimento di sicurezza.

Il costo del servizio di ritiro è di € 8, da saldare in precedenza tramite PayPal o bonifico bancario.



PASSAGGIO 4

Spedire al mittente. È possibile usufruire del servizio di prenotazione con ritiro GLS da parte di OTRA VEZ, o di un servizio postale/corriere a piacere.

Indirizzo di consegna:
OTRA VEZ / MICIO SRLS
CORSO STATI UNITI 17 A
35127 PADOVA
ITALIA

Cambi e resi devono avvenire dallo stesso paese di consegna.

Tutti gli articoli devono essere restituiti nelle condizioni in cui sono stati ricevuti: non utilizzati né lavati o alterati, con tutti i cartellini e nella loro scatola. Per resi di ordini con importo inferiore a 300 € [consegna in Italia], non saranno rimborsate le spese di spedizione iniziali.

Per ulteriori informazioni, anche sui metodi di pagamento originari e quindi sul metodo di saldo in caso di rimborso, si prega di consultare le sezioni Spedizioni e Resi/Condizioni d'uso nel sito www.otravezcollection.com

OTRAVEZ

MODULO PER IL CAMBIO E IL RESO



N. ORDINE _____

NOME _____

COGNOME _____

DATA ORDINE _____

DATA NOTIFICA CAMBIO _____

INDIRIZZO DI CONSEGNA PER IL CAMBIO

N. TELEFONICO _____

EMAIL _____

USUFRUISCO DEL SERVIZIO DI RITIRO GLS

RICHIESTA DI CAMBIO TAGLIA

ARTICOLO	CODICE ARTICOLO	TAGLIA RICEVUTA*	TAGLIA RICHIESTA

RICHIESTA DI CAMBIO ARTICOLO

ARTICOLO ACQUISTATO (con codice)	IMPORTO ARTICOLO ACQUISTATO	TAGLIA*
ARTICOLO RICHIESTO (con codice)	IMPORTO ARTICOLO RICHIESTO	TAGLIA

RICHIESTA DI RESO / BUONO ACQUISTO

ARTICOLO DA RENDERE (con codice)	MOTIVAZIONE DEL RESO



NOTE

Misure particolari da comunicare? Una data di consegna specifica?
Scrivilo qui, previo accordo via email.

*TAGLIA RICEVUTA

In base alla richiesta in fase d'acquisto, specificare se il capo iniziale è stato confezionato **su misura** o è stato consegnato in **taglia standard**. Consultare il cartellino del prodotto e l'etichetta della taglia all'interno.